

FAQ – Aplikace GRIS 2017

Uživatelská příručka aplikace GRIS

Uživatelskou příručku k aplikaci GRIS naleznete na webových stránkách GA ČR na adrese <https://gacr.cz/vyhlaseni-verejne-souteze-standardni-projekty-2017/>

Volba prohlížeče pro práci s aplikací GRIS

Při používání prohlížeče Internet Explorer 11 dochází v aplikaci k problémům s ukládáním. Uživatelům doporučujeme pro vstup do aplikace používat jiné typy prohlížeče, kde se tyto problémy nevyskytují.

Tuto chybu jsme zaregistrovali výhradně u tohoto typu a této verze prohlížeče, u ostatních prohlížečů (Mozilla, Google Chrome a Internet Explorer 10 a nižší) se uvedené problémy s vyplňováním nevyskytují.

Uživatelský přístup do aplikace GRIS

Aplikace je navržena tak, aby jeden uživatel mohl všechny svoje funkce plnit v rámci jednoho uživatelského účtu. Databáze uživatelů je oddělena od databáze osob. Registraci nových uživatelů je možné provést přímo na přihlašovací stránce aplikace GRIS stisknutím tlačítka "Register". V případě ztráty registračních údajů prosím kontaktujte pracovníky GA ČR.

Uživatelské role v aplikaci GRIS a přiřazení dalších uživatelů s právem editor k projektu

Uživatel může mít v aplikaci následující role:

- Administrator - uživatel s právem přidělovat role dalším uživatelům projektu;
- Editor – uživatel s právem přístupu do projektu včetně možnosti provádět úpravy, např. právem na editaci jednotlivé části DZ/ZZ;
- Accountant – uživatel může číst detaily projektu a pdf projektu (např. údaje uvedené v DZ/ZZ), s právem editace finančních částí dílčích a závěrečných zpráv;

Projekty či jejich návrhy jsou po vytvoření zpřístupněny pouze jednomu uživateli, který návrh projektu založil. V případě importovaných běžících projektů je projekt zpřístupněn osobě, jejíž jméno dodal řešitel projektu. Tomuto uživateli jsou systémem přiřazena práva Project Administrator. Přeje-li si administrátor (řešitel) projektu zpřístupnit projekt dalšímu uživateli, je třeba, aby si tento uživatel vytvořil v aplikaci uživatelský účet a své uživatelské jméno sdělil administrátorovi (řešiteli) projektu. Ten poté v detailu projektu v nabídce „Users“ zadáním volby „Add Users“ přiřadí dalšího uživatele k projektu a sám zvolí, jaká práva tomuto uživateli přiřadí.

Administrátor projektu postupuje při přiřazení práv podle Uživatelské dokumentace Aplikace pro návrhy a správu grantů, která je zveřejněna na webových stránkách GA ČR na adrese <https://gacr.cz/vyhlaseni-verejne-souteze-standardni-projekty-2017/>

Chyba nijak nesouvisí s aplikací GRIS, ale s produktem třetí strany a z toho důvodu nemůžeme přesný termín nápravy ovlivnit. Výrobce byl na zmíněný problém upozorněn a byla nám přislíbena náprava. Za technické nepříjemnosti se omlouváme.

Zakládání osob a uživatelů v aplikaci GRIS

Aplikace je navržena tak, aby jeden uživatel mohl všechny svoje funkce plnit v rámci jednoho uživatelského účtu a jedna osoba mohla být navázána na více institucích a více projektech. Podáváte-li návrh projektu v roli navrhovatele za instituci (uchazeče) a v roli spolunavrhovatele za jinou instituci (spoluuchazeče), registrujte se prosím pod zvoleným jménem a heslem jedenkrát (administrátor příslušného projektu pak k němu přiřadí již existující uživatelská práva). Vždy je nutno přiřadit k příslušné osobě správnou instituci (uchazeč, spoluuchazeč). K návrhu projektu se vždy přiřadí identifikační údaje dané instituce (uchazeč, spoluuchazeč) a identifikační a kontaktní údaje vybrané osoby (navrhovatele nebo spolunavrhovatele).

Afilace instituce a osoby v systému GRIS.

Prosíme navrhovatele, aby v aplikaci nezakládali veřejné vysoké školy nebo veřejné výzkumné instituce. Všechny organizace tohoto typu jsou již založeny. Pro výběr instituce z databáze stačí zadat pouze libovolnou část korektního názvu. U vysokých škol je vyhledávání nastaveno podle názvu jednotlivých fakult.

Navázání instituce k registrovaným osobám

- 1) Zašlete prosím písemný dotaz na HelpDesk a ve svém dotazu prosím uveďte své jméno, příjmení, datum narození a přesný název instituce, kterou požaduje navázat ke svému jménu. Je-li to relevantní, případně název instituce, kterou je třeba odebrat. V této souvislosti se mohou měnit i Vaše ostatní kontaktní údaje. Prosím, překontrolujte své kontaktní údaje a v případě, že je nutná u některé z položek databáze změna, zašlete nám spolu s dotazem, také nové kontaktní údaje (tel., email, nový titul, apod.).
- 2) GA ČR požadavek provede a zašle emailem navrhovateli oznámení s instrukcemi, jak dále postupovat.

Organizace a jejich správa v aplikaci GRIS

Při nesprávném založení organizace může dojít k chybnému propsání údajů do formuláře návrhu projektu z databáze. To může později vést k vyloučení návrhu z veřejné soutěže, proto prosíme navrhovatele, aby v aplikaci nezakládali nové organizace. Všechny veřejné vysoké školy nebo veřejné výzkumné instituce jsou již v systému založeny. Klikněte v záložce "Persons and Organizations" na položku "Organization Search" a zobrazí se vám formulář pro vyhledávání organizací. Můžete vyhledávat dle části řetězce vyplněním jednoho nebo více údajů. Do kolonky "Organization Name" musí být zadán oficiální název organizace včetně správné diakritiky. Vysoké školy je nutno vyhledávat dle názvu jednotlivých fakult! Po kliknutí na tlačítko "Search" se vám zobrazí relevantní výsledek. Pokud nemůžete danou organizaci v seznamu nalézt, kontaktujte prosím zaměstnance GA ČR prostřednictvím Helpdesku.

Změna osobních údajů v návrhu projektu v aplikaci GRIS

V návrhu projektu se z databáze načítají identifikační údaje řešitele a spoluřešitelů, které mohou být v současné době již zastaralé. Pokud chcete údaje aktualizovat, zašlete prosím aktuální identifikační údaje prostřednictvím Helpdesku (nebo na email kontakty@gacr.cz) ve tvaru: jméno, příjmení, datum narození, telefon, e-mail, a to společně s údaji, které si přejete změnit. V případě změny příjmení je nutné společně s oznámením zaslat kopii OP, nebo jiného platného dokladu.

Chybové hlášení „Invalid Credentials“ po úspěšném založení účtu a opětovném pokusu o přihlášení

Aplikace po třetím chybném zadání hesla zablokuje daný uživatelský přístup po dobu 20 minut. Z tohoto důvodu žádáme uživatele, aby dbali zvýšené opatrnosti při zadávání hesla.

Chybové hlášení Orbeon

Pokud se objeví chybové hlášení Orbeon, zašlete prosím číslo projektu, uživatelský účet a stručný popis situace, která chybovému hlášení předcházela, abychom mohli sjednat nápravu. Požadované údaje zasílejte prostřednictvím našeho HelpDesku.
https://info.gacr.cz/servlet/HelpdeskDynamic?eid=rozcestnik&lang=cs&hd_authentication=0&hd_submit

Hlášení Content Server Request Failed

Toto hlášení se objevuje po delší nečinnosti v aplikaci. Je nutné se znovu přihlásit do aplikace.

Nedostupnost návrhu projektu/řešeného projektu v aplikaci GRIS

Tento problém způsobuje většinou fakt, že uživatel má několik přístupových účtů a na ty má navázány různé projekty. Vidí tak vždy pouze ty, které má navázány na aktuální používaný účet.

Chyba v elektronickém podpisu při generování PDF

Pokud se ve vygenerovaném PDF objeví hláška "Certifikace od grant.gacr.cz je neplatná" postupujete následujícím způsobem:

- 1) otevřete elektronický formulář pro editaci návrhu projektu;
- 2) upravte stávající text ve formuláři (postačí jedno slovo);
- 3) formulář uložte a znovu vygenerujte PDF. V případě, že i nově vygenerované PDF bude obsahovat neplatný podpis, kontaktujte HelpDesk.

Výstražné trojúhelníky v detailu projektu

Žluté trojúhelníky slouží jako výstraha při podávání návrhů grantových projektů, aby navrhovatel nezapomněl vložit tyto části do návrhu projektu. Trojúhelníky zmizí po správném nahrání příslušných příloh do aplikace GRIS.

Užívání speciálních znaků

Žádáme navrhovatele, aby ne vkládali do abstraktu, názvu projektu, klíčových slov, cílů projektu apod. „nestandardní“ znaky (např. znaky řecké abecedy, ruské abecedy, matematické značky apod.). S uvedenými informacemi budou pracovat další databázové systémy a při vložení takových znaků nelze zajistit jejich bezproblémovou funkci.

Přikládání příloh C1 a D1

Jako části C1 a D1 návrhu projektu je možné přikládat pouze neuzamčené (nechráněné proti úpravám) soubory ve formátu PDF, v rozsahu max. 10 stran a v případě přílohy C1 max. 2 stran a o velikosti max. 1MB.

Ukládání dat ve formuláři návrhu projektu

Ve formuláři návrhu projektu se data průběžně ukládají kliknutím na tlačítko „Uložit“. Při správném uložení dat se objeví obrazovka s informací „Projekt byl úspěšně uložen.“, kterou musíte uzavřít kliknutím na tlačítko „OK“. V případě, že se Vám toto hlášení neobjevuje a data se neukládají, může být chyba způsobena typem prohlížeče, který pro vstup do aplikace používáte. Pro vstup do aplikace Vám doporučujeme používat prohlížeč Mozilla nebo Google Chrome.

Finální verze návrhu projektu

Vytvořit finální verzi návrhu ve formátu PDF lze pouze v případě, že jsou vyplněna všechna povinná pole a přiloženy všechny povinné přílohy. V rámci veřejné soutěže lze podat pouze úplný návrh projektu s označením FINAL, přičemž neúplnost návrhu projektu nebo podání jiné než FINAL verze návrhu projektu je důvodem pro jeho vyřazení z veřejné soutěže. Prostřednictvím ISDS se zasílá aplikací vygenerovaný soubor (např. XXXXXX_CZ_f.pdf), nikoliv soubor obsahující anglickou nebo veřejnou verzi návrhu projektu.

Generování finálního pdf souboru

Po úplném vyplnění formuláře se tlačítko "Report chyb" změní na tlačítko "Finalizovat". Po stisknutí tohoto tlačítka dojde k vygenerování finální verze návrhu projektu. Výsledný soubor je ke stažení v detailu návrhu projektu v části "Project versions". Před úplným vyplněním formuláře jde vytvářet drafty návrhu projektu stisknutím tlačítka "Draft".

Ve vygenerovaném pdf souboru se zobrazuje hlášení „Platnost certifikace dokumentu je neznámá, autora se nepodařilo ověřit“

Důvodem tohoto hlášení je skutečnost, že firma Adobe doposud neuznává jako certifikační autoritu Českou poštu. Proto je nutno certifikát zadat ručně. Přikládáme následující postup:

- 1) Otevřete PDF obsahující podpis.
- 2) Otevřete panel "Podpisy" a vyberte v něm podpis GAČR.
- 3) V nabídce ""Volby"" klepněte na ""Zobrazit vlastnosti podpisu" a potom na "Zobrazit certifikát".

- 4) Klepněte na záložku "Důvěryhodnost", poté na "Přidat k důvěryhodným identitám" a na OK.
- 5) V dialogovém okně Importovat nastavení kontaktu zadejte volby důvěryhodnosti a klepněte na OK. Tím docílíte správného zobrazení certifikátu na Vašem počítači. Pokud je certifikát v pořádku zobrazí se Vám modrý pruh s popisem: "Certifikoval(a): grant.gacr.cz <it@gacr.cz> GRANTOVÁ AGENTURA ČESKÉ REPUBLIKY [IČO 48549037], certifikát vydal(a): PostSignum Public CA2".

Certifikát: Pro datové zprávy dle platné české legislativy (227/2000 Sb.) musí být použit certifikát jedné ze tří certifikačních agentur: Česka Pošta (postsignum), E-Identity, 1. CA. Ani jedna z těchto certifikačních autorit není považována firmou Adobe za důvěryhodnou, proto je uživatel nucen si na každém prohlížeči a na každém počítači přidat tuto autoritu mezi důvěryhodné pro Adobe Acrobat. Přehled zde: <http://www.mvcr.cz/clanek/prehled-kvalifikovanych-poskytovatelu-certifikacnich-sluzeb-a-jejich-kvalifikovanych-sluzeb.aspx>

GA ČR používá certifikáty postsignum, které například ve Windows mezi důvěryhodné patří. Bohužel neexistuje jiná možnost, než si jej nastavit na každém PC. Na odesílání nemá toto nastavení vliv, jde pouze o interní zobrazení pro daný prohlížeč.

Vadí pouze následné editování vygenerovaného PDF souboru. Ten musí zůstat v původním stavu, jak byl vygenerován v Grantovém systému. Pokud soubor nebyl upravován, pruh má modrou barvu, v případě, že došlo k porušení certifikátu, může se objevit pruh žlutý, červený příp. jiné barvy. V tomto případě formulář uložte a znovu vygenerujte PDF. V případě, že i nově vygenerované PDF bude obsahovat neplatný podpis, obraťte se na pracovníky GA ČR prostřednictvím Helpdesk.

Změny v návrhu projektu a opakované generování finální verze projektu

Do skončení soutěžní lhůty dne 30. 3. 2016 23:59 lze projekt opakovaně měnit a následně generovat opravené finální verze projektu. I v případě, že byl projekt již odeslán prostřednictvím ISDS, lze znovu vygenerovat opravenou finální verzi návrhu projektu a následně ji znovu odeslat ISDS. V systému bude automaticky přijata poslední platná doručená verze projektu.

Po skončení soutěžní lhůty 31. 3. 2016 nelze návrh projektu nijak měnit ani doplňovat. Za změnu se nepovažuje, pokud poskytovatel neuzná část navržených celkových nákladů a nezahrne je mezi uznané náklady grantového projektu, nebo pokud na základě zákona č. 130/2002 Sb. sníží celkovou výši účelové podpory."

Opravy v části C1 (D1) a povinných přílohách návrhu projektu

V případě, že potřebujete nahradit stávající přílohu v aplikaci, postupujte následujícím způsobem:

Část C1 (D1) odstraníte tak, že stisknete tlačítko "Remove part C1 (D1)". Odstranění ostatních povinných příloh provedete kliknutím na ikonku popelnice.

Zasílání souborů datovou schránkou

Datovou schránkou se doručuje pouze soubor ve formátu pdf obsahující návrh projektu vytvořený aplikací označený vodotiskem FINAL, jehož název obsahuje znaky „XXXXXX_CZ_f.pdf“.

Přílohy ani checklist nezasílejte

Hromadné podání návrhů prostřednictvím ISDS

Datovou schránkou lze odeslat současně i více návrhů projektů. Do pole věc prosím uveďte typ soutěže a registrační čísla jednotlivých návrhů (Standardní projekt - přílohy XXXXXX_CZ_f.pdf, XXXXXX_CZ_f.pdf, XXXXXX_CZ_f.pdf, XXXXXX_CZ_f.pdf). Omezení kapacity jedné zprávy je 20MB.